

UNE MÉDIATION EFFICACE POUR LES CONFLITS
ENTRE ACTIONNAIRES ET ADMINISTRATEURS

La résolution de conflits



Thibaut CLAES, Executive Partner, et Bernard THUYSBAERT, CEO de deminor NXT Bruxelles

Dans la gestion d'une entreprise, il peut arriver que des visions divergent, des questions d'héritage surviennent, ou qu'il y ait un sentiment de manque de transparence et de communication. Il peut y avoir d'autres facteurs également, mais tous ces éléments peuvent mener à des conflits au sein d'une entreprise, que ce soit entre les actionnaires, entre les administrateurs et les actionnaires

Dans la gestion d'une entreprise, il peut arriver que des visions divergent, des questions d'héritage surviennent, ou qu'il y ait un sentiment de manque de transparence et de communication. Il peut y avoir d'autres facteurs également, mais tous ces éléments peuvent mener à des conflits au sein d'une entreprise, que ce soit entre les actionnaires, entre les administrateurs et les actionnaires ou au sein des organes de gestion. Fort de son expérience juridique, psychologique et financière, deminor NXT intervient depuis plus de 30 ans avec succès comme médiateur pour l'une ou toutes les parties prenantes afin de forger des solutions durables à ces conflits.

La médiation de conflits entre actionnaires ou au niveau des organes de gestion est un des piliers d'activités dans lequel deminor NXT a fait ses preuves. *«Il est presque inévitable que, dans l'histoire d'une entreprise, il y ait des moments où les parties ne sont pas sur la même longueur d'onde, ont une vision stratégique différente sur le cap à suivre, ou que surgissent des tensions ou des contestations sur la question de savoir qui peut prendre des décisions au sein de l'entreprise. Souvent, on ignore l'éléphant dans la pièce, on n'aborde pas les problèmes manifestes, ou bien on le fait sans conviction ou avec retard. En résulte des relations personnelles tendues et un fonctionnement perturbé de la société, avec comme conséquence souvent un impact négatif sur la gestion et les résultats de l'entreprise»*, explique Bernard Thuysbaert, CEO de deminor NXT.

Restaurer le dialogue

En cas de tensions ou de conflits, il est essentiel de prendre le taureau par les cornes le plus tôt possible. «*Au plus tôt au mieux,* ajoute Thibaut Claes, Executive Partner. *La première étape consiste à renouer le dialogue. Nous essayons d'abord de comprendre clairement les aspirations et la position de nos clients et de vérifier dans quelle mesure ceux-ci sont conciliables avec la stratégie de l'entreprise. Nous faisons une analyse approfondie des droits et obligations de toutes les parties, déterminons les enjeux financiers. Cela implique de pouvoir estimer la valeur de l'entreprise et de comprendre le secteur dans lequel l'entreprise opère. Une fois que l'on sait où chacun veut aller et quelles sont les aspirations des parties, on peut fixer la stratégie de négociation en fonction des objectifs poursuivis. Dans ce contexte, il faut souvent rétablir le retard d'information des actionnaires minoritaires ou des administrateurs qui ne sont pas actifs au sein de l'entreprise. Il est important de rééquilibrer les relations et le pouvoir. À partir de là, nous élaborons des solutions constructives et créatives que nous nous pouvons mettons en œuvre nous-mêmes, ayant toutes les compétences au sein d'une même équipe*».

Aider les parties à adopter une approche plus objective

Grâce à une approche pragmatique et déterminée, une solution financière et juridique doit être trouvée qui est soutenue par la majorité des parties concernées, idéalement même par toutes les parties. Cette solution devra être précise et concrète, et n'est réalisable que si elle ne met pas en péril la stratégie et le développement de l'entreprise.

«*C'est un grand avantage pour nous de pouvoir mener à bien un tel processus du début jusqu'à la fin. Nos clients ne sont pas à la recherche d'un avis juridique élaboré, bien au contraire. Nos clients recherchent une solution à leur situation de conflit. Un règlement amiable est toujours mieux qu'une longue procédure avec une issue inconnue,* précise Bernard Thuysbaert. *Notre approche consiste à expliquer la complexité sous-jacente des positions et des enjeux à l'aide d'outils de présentation simples et accessibles, en décrivant les forces et faiblesses des positions et les aspirations des uns et des autres. C'est la meilleure méthode pour objectiver la situation de conflit et pour éliminer systématiquement les interprétations erronées qui peuvent avoir conduit au conflit. En éliminant les craintes et suspicions obscures, notamment en matière de succession, nous restaurons le dialogue en vue de trouver une solution durable au conflit. De cette manière, nous restaurons une plus grande sérénité professionnelle et personnelle au sein de l'entreprise, et cherons à rétablir l'unité de gestion et un actionariat stable soutenant le management*».

Depuis 1990, Deminor NXT s'est spécialisée dans le conseil et l'accompagnement des actionnaires, administrateurs, investisseurs et entrepreneurs. Depuis ses bureaux de Gand et de Bruxelles, elle se concentre sur cinq piliers : **Conflict | Finance | Governance | Transactions | Wealth**

DEMINOR NXT BRUXELLES

Rue Joseph Stevens 7
1000 Bruxelles

+32 2 674 71 10